



Valsts darba  
inspekcija

Apstiprinu:  
(paraksts)  
labklājības ministrs  
Jānis Reirs

13.03.2018

## Valsts darba inspekcijas darbības stratēģija 2018. – 2019.gadam

Rīga, 2018

# Saturs

1. Ievads	
Darbības pilnvarojums	3
Misija	3
Vīzija	3
Vērtības	3
Prioritātes	3
Darbības virzieni	3
2. Valsts darba inspekcijas darbības virzienu apraksts	
2.1. Efektīvs un preventīvs uzņēmumu pārbaužu un atbilstības nodrošināšanas process	4
2.2. Kvalitatīva klientu konsultēšana, ērta VDI pakalpojumu nodrošināšana, mērķtiecīga sabiedrības informēšana	6
2.3. VDI cilvēkresursu attīstība un iekšējo procesu modernizācija un pilnveide	9
3. SVID analīze	11

## Ievads

**Darbības pilnvarojums** - saskaņā ar 2008.gada 19.jūnija Valsts darba inspekcijas likumu, Valsts darba inspekcija (turpmāk - VDI) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas īsteno valsts uzraudzību un kontroli darba tiesisko attiecību un darba aizsardzības jomā.

**VDI misija** ir veicināt drošas, veselībai nekaitīgas un tiesiskas darba vides izveidošanu un uzturēšanu, sniedzot informāciju un profesionālas konsultācijas un īstenojot efektīvu uzraudzību.

**VDI vīzija** - VDI ir mūsdienīga, uz klientiem orientēta iestāde ar profesionāliem, motivētiem un lojāliem darbiniekiem. Iestādes informatīvais un inspicējošais darbs primāri ir vērsts uz nelaiemes gadījumu darbā un neregistrētas nodarbinātības prevenciju, vienlaikus nodrošinot efektīvu un operatīvu reakciju un rīcību arī citu darba attiecību un darba vides neatbilstību novēršanā un mazināšanā.

### **VDI vērtības:**

1. Profesionalitāte – mums ir nepieciešamās zināšanās par darba tiesību un darba aizsardzības jautājumiem, mums ir kompetences un prasmes, lai īstenotu efektīvu darba vides atbilstības nodrošināšanu visām likuma prasībām.
2. Godīgums – mēs godīgi un taisnprātīgi piemērojam likuma prasības, nodrošinot vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi jebkuram VDI klientam, darba devējam un darbiniekam, kā arī pašā iestādē starp darba kolēģiem.
3. Lojalitāte – mēs esam uzticami valsts un sabiedrības interesēm, iestādes misijai un mums nav savu personīgo interešu, veicot uzticētos darba pienākumus.
4. Sadarbība – mēs strādājam komandā, esam koleģiāli un sadarbojamies savu pienākumu izpildē un iestādes mērķu sasniegšanā.
5. Atvērtība – mēs aktīvi informējam, konsultējam un sniedzam citus iestādes pakalpojumus ērtā un saprotamā formā, palīdzot uzlabot preventīvo kultūru un darba vidi Latvijā.

VDI stratēģija ir vidējā termiņa plānošanas dokuments, kurā ietverts VDI attīstības redzējums, stratēģiskie mērķi, kā arī attīstības perspektīva līdz 2020.gadam. VDI darbības plānošanas pamatā ir prioritāšu princips. Prioritātes tiek noteiktas, ņemot vērā aktuālās situācijas analīzi darba tiesību un darba aizsardzības jomā un atbilstoši gan Eiropas Savienības (turpmāk - ES), gan nacionālajiem politikas plānošanas dokumentiem.

### **Stratēģijā izvirzītas prioritātes:**

1. Preventīvs un efektīvs, risku un situācijas analīzē balstīts atbilstības nodrošināšanas process, veicinot drošu, veselībai nekaitīgu un tiesisku darba vidi.
2. Klientorientēta konsultāciju un VDI pakalpojumu sniegšana, sabiedrības informētības palielināšana darba tiesību un darba aizsardzības jomā, veicinot preventīvās kultūras veidošanos.
3. VDI profesionālās kompetences un darba metožu attīstība, nodrošinot mūsdienīgu, efektīvu un darba vides izmaiņām pielāgotu atbilstības nodrošināšanas sistēmu.

### **Stratēģijas darbības periodā VDI plāno strādāt šādos darbības virzienos:**

1. Efektīvs un preventīvs uzņēmumu pārbaužu un atbilstības nodrošināšanas process.
2. Kvalitatīva klientu konsultēšana, ērta VDI pakalpojumu nodrošināšana, mērķtiecīga sabiedrības informēšana.
3. VDI cilvēkresursu attīstība un iekšējo procesu modernizācija un pilnveide.

Veiksmīgai stratēģijas īstenošanai un izpildes uzraudzībai VDI definēja vairākus jaunus darbības rezultātus un sasniedzamos rezultatīvos rādītājus. Ņemot vērā, ka līdz 2020.gadam VDI paredz progresīvo darba metožu ieviešanu praksē, jaunie rezultatīvie rādītāji pārsvarā nav salīdzināmi ar iepriekšējo gadu rezultatīvo rādītāju sistēmu un 2018.gads vairākos gadījumos tiks izmantots kā bāzes gads turpmākā progresa mērījumiem.

## 2 Valsts darba inspekcijas darbības virzienu apraksts

### 2.1. Efektīvs un preventīvs uzņēmumu pārbažu un atbilstības nodrošināšanas process

VDI īstenotās kontroles un uzraudzības galvenais uzdevums ir, veicot uzņēmumu apsekojumus, kā arī organizējot tematiskās pārbaudes, nodrošināt darba tiesiskās attiecības un darba aizsardzību regulējošo normatīvo aktu ievērošanu visās darba vietās Latvijā, veicinot tiesisku un nodarbināto veselībai drošu un nekaitīgu darba vidi. Mainoties darba videi, uzņēmumu un valsts sadarbībai, valsts pārvaldei kā tādai un sabiedrības interesēm un vajadzībām, ko tā sagaida no kontrolējošām institūcijām, ir jāmainās arī VDI darba metodēm un piedāvājumam. Līdz stratēģijas perioda beigām VDI plāno īstenot pārmaiņas savās darba metodēs, mazinot pārbažu kvantitātes nozīmi, daudz lielāku akcentu liekot uz pārbažu mērķtiecību, kvalitāti un sasniegto rezultātu. Tādējādi VDI ne tikai praksē īsteno "Konsultē vispirms" principu, bet arī savu darbu vēl vairāk balstīs uz datu un risku analīzi, preventīvām pārbaudēm, sadarbību ar nozaru organizācijām un jaunu atbilstības veicināšanas pasākumu īstenošanu. Lai to panāktu, ir nepieciešams pilnveidot un attīstīt datu atlases un analīzes iemaņas preventīvo apsekojumu organizēšanai. Vienlaikus, nosakot VDI vidēja termiņa darbības rādītājus, būtu jāīsteno akcentu maiņu no kvantitatīvajiem rādītājiem uz kvalitatīvajiem un sabiedrības labumu nesošiem, attiecīgi organizējot arī VDI darba metodes.

#### Darbības virziena mērķi:

- (1) Kaskādes principa<sup>1</sup> ieviešana atbilstības nodrošināšanai, kur sods ir tikai kā pēdējais līdzeklis pārkāpuma novēršanai.
- (2) Atvērta un proaktīva sadarbība ar sociālajiem partneriem, nevalstiskām un nozaru organizācijām.
- (3) Operatīva reakcija uz saņemto informāciju par nopietniem pārkāpumiem darba vidē.

Darbības rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības		
		2018 plāns	2019 plāns	2020 prognoze
1. Izveidota uzņēmumu atlases sistēma pēc datu analīzes un riska pakāpēm	Atlasīto riska uzņēmumu skaits	Izveidota analītiska struktūrvienība	Veikta vismaz 500 riska uzņēmumu atlase	Veikta vismaz 800 riska uzņēmumu atlase

<sup>1</sup> ar kaskādes principu tiek saprasta atbilstības nodrošināšanas sistēma, kurā, ja tas ir iespējams, - uzņēmumiem vispirms tiek dota iespēja pašam novērst iespējamo vai jau pieļauto pārkāpumu un kurā sods kalpo kā pēdējais ietekmēšanas līdzeklis (izņemot gadījumus, kad VDI konstatē būtiskus pārkāpumus par kuriem LAPK paredz administratīvo sodu, piemēram, neregistrētā nodarbinātība).

2. Riska uzņēmumi pirms VDI pārbaudes saņem konsultāciju un paši novērš iespējamus darba tiesību vai darba aizsardzības pārkāpumus	Konsultēto un labprātīgai atbilstības nodrošināšanai aicināto uzņēmumu skaits	Konsultāciju skaits tiek veikts atbilstoši VDI kapacitātei un 2018.gada rezultāts tiek noteikts kā bāzes rādītājs	10% pieaugums pret 2018.gadu	20% pieaugums pret 2018.gadu
3. Ieviesta praksē VDI inspektoru specializācija <sup>2</sup> , kas uzlabo veikto pārbažu kvalitāti	Tematisko pārbažu skaits, ko īsteno specializētie inspektori	Vismaz 10% tematisko pārbažu veic specializētie inspektori	Vismaz 15% tematisko pārbažu veic specializētie inspektori	Vismaz 20% tematisko pārbažu veic specializētie inspektori
4. Izstrādāts un ieviests praksē vienots VDI pārbažu minimālais standarts, kas nodrošina būtiskāko darba tiesību un darba aizsardzības jautājumu atbilstības novērtēšanu katrā VDI pārbaudē	Pilnveidota apsekojumu kultūra un ieviesti praksē jauni inspicēšanas standarti	Aktualizēta inspicēšanas kārtība un uzsākta inspektoru apmācība	Veikta inspektoru apmācība un uzsākta minimālā standarta piemērošana praksē	Visās VDI pārbaudēs tiek pārbaudīta būtiskāko darba tiesību un darba aizsardzības jautājumu atbilstība
5. VDI pārbažu un konsultāciju rezultātā pieaudzis noslēgto darba līgumu un reģistrēto darbinieku skaits	Legalizēto darba tiesisko attiecību skaits	Tiek noteikts VDI darbības rezultātā legalizēto darba tiesisko attiecību skaits	10% pieaugums pret 2018.gadu	15% pieaugums pret 2018.gadu
6. Uzņēmumos tiek novērsta absolūti lielākā daļa VDI konstatēto darba tiesību un darba aizsardzības pārkāpumu	Novērsto pārkāpumu īpatsvars pret konstatēto pārkāpumu skaitu	75%	76%	77%

<sup>2</sup> Ar inspektoru specializāciju tiek saprasta inspektoru speciāla apmācība un specializācija nozarēs un jautājumos, kuros nepieciešamas tehniski sarežģītas vai specifiskas profesionālās zināšanas, piemēram, lauksaimniecība, metālapstrāde, būvniecība, pārtikas ražošana u.c.

### **Darbības virziena ietvaros izvirzīti svarīgākie uzdevumi:**

1. Pārskatīt VDI organizatorisko struktūru, stiprinot datu un risku analīzes kapacitāti, kā arī operatīvo reakciju.
2. Izstrādāt, aprobēt un ieviest praksē jaunas darba metodes un pārbaužu minimālos standartus.
3. Pārskatīt un pilnveidot sadarbību ar citām kontrolējošām valsts institūcijām, kā arī nevalstiskajām un nozaru organizācijām.

## **2.2. Kvalitatīva klientu konsultēšana, ērta VDI pakalpojumu nodrošināšana, mērķtiecīga sabiedrības informēšana**

Saskaņā ar Valsts darba inspekcijas likumu viens no VDI uzdevumiem ir sniegt bezmaksas konsultācijas par darba tiesisko attiecību un darba aizsardzības normatīvo aktu prasībām. Lai nodrošinātu VDI sniegto konsultāciju kvalitāti un optimizētu resursu izmantošanu, 2013.gada 1.novembrī Rīgā, Kr.Valdemāra ielā 38 darbu uzsāka Konsultatīvais centrs un 2015.gada 12.janvārī Rīgā, Talejas ielā 1 darbu uzsāka Valsts vienotais klientu apkalpošanas centrs, kurā ar savu konsultantu pakalpojumus sniedz arī VDI.

Pieprasījums pēc VDI konsultācijām ir stabili liels, pēdējos gados VDI nodrošinot 30000 – 40000 konsultācijas gadā. Pēdējo divu gadu laikā pieckāršojies arī sociālajos tīklos sniegto konsultāciju skaits.

VDI uztur mājaslapas: [www.vdi.gov.lv](http://www.vdi.gov.lv) (VDI mājas lapa), Eiropas Darba drošības un veselības aizsardzības aģentūras (turpmāk – EU-OSHA) kontaktpunkta mājas lapa [www.osha.lv](http://www.osha.lv) un [www.stradavesels.lv](http://www.stradavesels.lv) (plašākā informācija par darba aizsardzību Latvijā).

VDI turpina uzturēt un aktīvi informēt sabiedrību par aktualitātēm darba drošībā un darba tiesībās izmantojot savus Twitter kontus [www.twitter.com/darbaizsardziba](https://www.twitter.com/darbaizsardziba) un [www.twitter.com/darbainspekcija](https://www.twitter.com/darbainspekcija), Youtube kontu un VDI Facebook lapu, kas ļauj aktīvi komunicēt ar sabiedrību, izmantojot modernās komunikācijas kanālus, un sasniegt dažādas mērķauditorijas. Sabiedrības informēšanai VDI izmanto arī tradicionālos mediju kanālus, veidojot preses relīzes, sniedzot intervijas un organizējot cita veida publicitātes pasākumus.

VDI ir izstrādājusi un ieviesusi 17 e-pakalpojumus, ar kuru palīdzību klienti var ērtāk un ātrāk saņemt vai nosūtīt dažādus dokumentus, kas nepieciešami normatīvo aktu ievērošanai vai vienkārši VDI esošās informācijas saņemšanai.

VDI piedāvā arī citas pašapkalpošanās iespējas, piemēram, tiešsaistes interaktīvu darba vietas risku novērtējuma rīku (turpmāk - OiRA), kas palīdz darba devējiem novērtēt riskus, it īpaši mazos un vidējos uzņēmumos, tajā skaitā arī mikrouzņēmumos. VDI ir EU-OSHA kontaktpunkts Latvijā, kas koordinē OiRA rīku izstrādi un popularizē tos.

VDI par darba aizsardzības un darba tiesību jautājumiem regulāri organizē seminārus vai piedalās kā lektori citu iestāžu semināros un konferencēs, lai izglītotu sabiedrību par aktualitātēm šajās jomās. VDI semināru un konferenču prezentācijas tiek pēc tam ievietotas VDI Slideshare kontā ([http://www.slideshare.net/Valsts\\_darba\\_inspekcija](http://www.slideshare.net/Valsts_darba_inspekcija)), kas ļauj iepazīties ar aktuāliem jautājumiem tiem, kas nav piedalījušies konkrētos semināros vai konferencēs.

VDI sadarbībā ar EU-OSHA organizē ES ikgadējās sabiedrības informēšanas kampaņas par drošiem darba apstākļiem, kuru ietvaros notiek gan sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi, gan tiek piešķirta labās prakses balva “Zelta ķivere”. Šis konkurss ļauj atklāt labas prakses piemērus un dod iespēju no tiem iedvesmoties citiem darba devējiem.

Kopumā VDI ir paveikusi lielu darbu sabiedrības informēšanas un konsultēšanas jomā, bet mēs redzam iespēju savu darbību šajā jomā paplašināt un pilnveidot, izmantojot vēl dažādākus sabiedrības uzrunāšanas kanālus un sniedzot specializētus konsultāciju pakalpojumus, kas vēl precīzāk sasniegt atbilstošās mērķauditorijas.

**Darbības virziena mērķi:**

- (1) Nodrošināts uzņēmumiem nepieciešamais atbalsts un konsultācija tiesiskas un drošas darba vides izveidei.
- (2) VDI konsultācijas un pakalpojumus klienti saņem ērti, ātri un saprotami.
- (3) Veicināt sabiedrības domas maiņu attiecībā uz neregistrēto nodarbinātību (turpmāk – NN), īstenojot “aizdomāšanās” konceptu, kā arī informējot par NN negatīvajām sekām.

Darbības rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības		
		2018 plāns	2019 plāns	2020 prognoze
1. Izstrādāti un ieviesti praksē jauni uzņēmumus atbalstoši konsultatīvi pasākumi	Jaunizveidotajiem uzņēmumiem sniegto konsultāciju skaits	Izstrādāts konsultāciju veikšanas modelis un veikta VDI darbinieku apmācība	Konsultāciju skaits 2019.gadā tiek noteikts kā bāzes rādītājs	10% pieaugums pret 2019.gadu
	Bīstamo nozaru uzņēmumu skaits, kur veikta VDI pirmspārbaude un sniegta tai sekojošs konsultatīvais atbalsts	680	1100	1100
2. Arvien vairāk klientu izvēlas saņemt VDI pakalpojumus elektroniskā formā	Klientu pieprasīto VDI e-pakalpojumu īpatsvars attiecībā pret kopējo VDI sniegto pakalpojumu skaitu (salīdzinājumā ar 2017. gadu, %)	5%	10%	15%
3. Uzņēmumiem un darba aizsardzības speciālistiem nodrošināts plašāks klāsts bezmaksas elektronisko rīku darba vides un savu zināšanu novērtēšanai un tie tiek izmantoti arvien vairāk	Izveidoto tiešsaistes interaktīvo riska novērtējuma (OiRA) rīku skaits	4	4	3
	OiRA lietotāju skaita pieaugums pret 2017.gadu	20%	40%	60%
	Izstrādāti jauni zināšanu pārbaudes rīki "Lineāls"	2	2	2
4. VDI nodrošina klientorientētu apkalpošanu un "Konsultē vispirms" principa ievērošanu savā darbā	Apmierinātība ar saņemto pakalpojumu kvalitāti (% no aptaujāto konsultēto klientu skaita)	Ieviesta pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas sistēma un veikts bāzes mērījums	5% pieaugums salīdzinājumā ar 2018.gadu	10% pieaugums salīdzinājumā ar 2018.gadu
	Konsultē vispirms indekss (KVI)	Noteikts VDI KVI	5% pieaugums salīdzinājumā ar 2018.gadu	10% pieaugums salīdzinājumā ar 2018.gadu



### **Darbības virziena ietvaros izvirzīti svarīgākie uzdevumi:**

1. Aktīvi popularizēt e-pakalpojumus, kā arī veicināt to izmantošanu.
2. Pilnveidot VDI sniegto pakalpojumu kvalitāti un pieejamību.
3. Veicināt labas prakses un preventīvās kultūras izplatību darba tiesisko attiecību un darba aizsardzības jomā.
4. Nodrošināt regulāru un proaktīvu sabiedrības informēšanu par aktuāliem darba tiesību un darba aizsardzības jautājumiem.
5. Ieviest un stiprināt “Konsultē vispirms” principu VDI darbībā.
6. Realizēt ESF projektu “Darba drošības normatīvo aktu praktiskās ieviešanas un uzraudzības pilnveidošana” atbilstoši plānotajam aktivitāšu un laika grafikam.

## **2.3. VDI cilvēkresursu attīstība un iekšējo procesu modernizācija un pilnveide**

Lai nodrošinātu kvalitatīvu un efektīvu VDI darbību, nepārvērtējama nozīme ir amatpersonu pieredzei, zināšanām un prasmēm savas zināšanas piemērot praksē. Tādēļ VDI organizē apmācības gan jaunpieņemtajām amatpersonām, gan jau pieredzējušiem inspektoriem. Katru gadu tiek veikta jaunpieņemto VDI amatpersonu apmācība, atbilstoši mācību A modulim (5 nedēļu apmērā), specializētā inspektoru apmācība (B modulis), kā arī citas apmācības, ko nodrošina un organizē gan VDI pati, gan piesaistot apmācību pakalpojumu sniedzējus vai sūtot VDI darbiniekus uz citu iestāžu organizētiem apmācību pasākumiem.

Ņemot vērā VDI augsto personāla mainības procentu aizvadītajos gados, VDI nākas investēt lielus resursus darbinieku apmācībā un kvalifikācijas paaugstināšanā, lai nekristos VDI pārbaudē un konsultāciju kvalitāte. Atrisinot personāla mainības galveno problēmu – nekonkurētspējīgo atalgojumu, kur pozitīvas pārmaiņas plānotas jau 2018.gadā, tad turpmākai augsti kvalificētu, godprātīgu un lojālu darbinieku piesaistei un noturēšanai VDI ir nepieciešams attīstīt gan motivācijas sistēmu, gan ilgtspējīgu apmācības un kvalifikācijas celšanas programmu visu līmeņu darbiniekiem.

VDI darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošanai, VDI struktūrvienību vadītāji ikdienā īsteno daudzveidīgas iekšējās kontroles procedūras un, lai pārliecinātos par šīs uzraudzības lietderību, VDI regulāri veic iekšējās kontroles tematiskās pārbaudes. Iekšējās kontroles tematisko pārbaudē mērķis ir novērtēt, kā darbojas iekšējās kontroles mehānismi struktūrvienībās, nodrošinot amatpersonu metodiski pamatotu rīcību saskaņā ar darba plāniem, kā arī regulāru inspicēšanas procesa norisi un kvalitatīvu darba dokumentācijas nodrošināšanu reģionālajās VDI. Minēto pārbaudē rezultātā VDI un reģionālo VDI vadībai tiek sniegti priekšlikumi procesu un procedūru pilnveidošanai. Lai izveidotu uz integrētu riska pārvaldību balstītu vadības sistēmu, kas nodrošina savlaicīgu risku identifikāciju, analīzi un nepieciešamo risku mazināšanas pasākumu noteikšanu, 2013.gadā VDI izveidoja risku reģistru. Reģistrā iekļautas gan VDI pamatdarbības, gan atbalsta sistēmas un galvenās riska jomas šajās sistēmās, kā arī veikta riska faktoru ranžēšana atbilstoši to ietekmei uz VDI izvirzītajiem mērķiem.

Lai turpinātu VDI iekšējo procesu modernizāciju un efektīvāku darbību, nepieciešams pārskatīt VDI uzdevumus un iekšējās procedūras, pēc iespējas atsakoties no tām, kuru lietderība ir apšaubāma, kā arī, pēc iespējas, izslēdzot lieku birokrātiju un mazinot dokumentu iekšējo apriti papīra formā. VDI turpinās vērtēt iespēju arī jaunu tehnoloģiju ieviešanā VDI pārbaudēs, tādējādi paātrinot nepieciešamās informācijas iegūšanu un ievadi, kā arī pašas pārbaudes norisi.

**Darbības virziena mērķi:**

- (1) Samazinājusies personāla mainība un VDI strādā augsti kvalificēti un profesionāli darbinieki, kas ir motivēti godprātīgi veikt savus pienākumus.
- (2) VDI izstrādātie dokumenti un pieņemtie lēmumi ir tiesiski pamatoti un labā kvalitātē.
- (3) Optimizēti VDI iekšējie procesi un VDI pārbaudes ir pēc iespējas operatīvas.

Darbības rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības		
		2018 plāns	2019 plāns	2020 prognoze
1. Izstrādāts VDI darbinieku kvalifikācijas celšanas plāns un katram darbiniekam tiek nodrošināta viņam nepieciešamā apmācība	Atbilstoši VDI darbinieku mācību vajadzībām realizēto apmācību skaits	Apmācību skaits 2018.gadā tiek noteikts kā bāzes rādītājs	10% pieaugums pret 2018.gadu	20% pieaugums pret 2018.gadu
	VDI amatpersonu un darbinieku apmierinātība ar īstenotajiem mācību pasākumiem pēc aptaujas rezultātiem, pieaugums (skalā no 1 līdz 4)	3	-	3,1
2. VDI personāla mainība ir samazinājusies	No VDI aizgājušo darbinieku skaits (% pret kopējo VDI nodarbināto skaitu)	Par 10% mazāks salīdzinot ar 2017.gadu	Par 15% mazāks salīdzinot ar 2017.gadu	Par 20% mazāks salīdzinot ar 2017.g.
3. Pieaug VDI darbinieku apmierinātība ar darbu VDI kopumā	VDI darbinieku apmierinātība ar darbu VDI (10 baļļu sistēmā)	8	-	8,2
4. VDI tiek izstrādāti kvalitatīvi dokumenti un pieņemti kvalitatīvi lēmumi	Pēc apstrīdēšanas VDI direktoram, spēkā atstāto reģionālo VDI administratīvo aktu un faktisko rīcību īpatsvara pieaugums % salīdzinot ar 2017.gadu)	1% salīdzinot ar 2017.gadu	2% salīdzinot ar 2017.gadu	3% salīdzinot ar 2017.gadu
	Pozitīvi tiesas spriedumi par apstrīdētajiem VDI administratīvajiem aktiem un faktisko rīcību (īpatsvara pieaugums % salīdzinot ar 2017.gadu)	1% salīdzinot ar 2017.gadu	2% salīdzinot ar 2017.gadu	3% salīdzinot ar 2017.gadu
5. Samazināta papīra formāta dokumentu plūsma VDI ietvaros	Elektronizēti lietvedības dokumentu aprites procesi (salīdzinot ar 2017.gadu)	1	2	3

### Darbības virziena ietvaros izvirzīti svarīgākie uzdevumi:

1. Attīstīt uz integrētu uz riska vadību balstītu procesu vadības sistēmu, t.sk. turpināt risku vadības integrāciju visos darbības procesos un ES struktūrfondu līdzfinansētajos projektos.
2. Apzināt mācību vajadzības un izstrādāt individuālus mācību plānus, balstoties uz darbinieku vajadzībām un darbiniekiem nepieciešamajām kompetencēm.
3. Pārskatīt iekšējo dokumentu apriti, izslēdzot liekas birokrātiskas prasības un samazinot nepieciešamību pēc papīra dokumentu plūsmas.
4. Izstrādāt VDI IS aplikāciju Labklājības ministrijas Eiropas reģionālā attīstības fonda (turpmāk – ERAF) projekta ietvaros, operatīvākai informācijas aprītei un VDI pārbaužu veikšanai.

### 3. SVID analīze

<p><b>Stiprās puses:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pieredze organizēt informatīvās kampaņas un inspicēšanas tematiskās pārbaudes darba aizsardzības jautājumos.</li><li>• VDI IS uzkrāj un uztur unikālu statistisko informāciju, kas iegūta inspicēšanas darba rezultātā un ir patstāvīgi pieejama darba tiesisko attiecību un darba aizsardzības jomas analīzei un VDI darbības nodrošināšanai.</li><li>• VDI izveidoti e-pakalpojumi un vairāki OiRA moduļi, kas nodrošina pašapkalpošanās iespējas;</li><li>• Tiek izmantoti dažādi sabiedrības informēšanas instrumenti: mediju attiecības, mājaslapas internetā, tiešā informēšana (semināri, tiešais kontakts ar darba devējiem, darbiniekiem u.c.), komunikācija sociālajos medijos.</li><li>• VDI nodrošina EU-OSHA nacionālā kontaktpunkta darbību un saņem EU-OSHA finansējumu informatīvo aktivitāšu īstenošanai un OiRA rīku izstrādei un popularizēšanai.</li><li>• Apzināti VDI iekšējie un ārējie riski, kas var traucēt iestādes mērķu sasniegšanu un novērtēta riska rašanās varbūtība un ietekme uz mērķa sasniegšanu.</li></ul>	<p><b>Vājās puses:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Augsta personāla mainība, kas rada nodarbinātā darba pieredzes un kompetences trūkumu, kā arī grūtības izpildīt augstus VDI darbības kvantitatīvos un kvalitatīvos rādījumus.</li><li>• Nepilnīgi izmantota VDI rīcībā esošā informācija un rīki preventīvo apsekojumu plānošanai un uzņēmumu atlasei.</li><li>• Nav paredzēti pietiekami budžeta līdzekļi sabiedrības informēšanas pasākumu (piem., sociālās kampaņas) finansēšanai;</li><li>• VDI e-pakalpojumu izmantošana nav pārāk populāra.</li></ul>
<p><b>Iespējas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nodrošināt ilgtspējīgu VDI cilvēkresursu attīstību, tādējādi sabalansējot darba intensitāti ar VDI pieejamiem cilvēkresursiem.</li><li>• Nodrošināt pāreju uz preventīvo apsekojumu plānošanu, izmantojot jaunās VDI IS tehniskās iespējas.</li><li>• Pilnveidot sadarbību ar valsts un sabiedriskajām organizācijām, lai nodrošinātu intensīvāku lietderīgas informācijas apmaiņu un izmantotu pēc iespējas vairāk informācijas kanālu VDI ziņu</li></ul>	<p><b>Draudi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Normatīvā regulējuma izmaiņas, kas ietekmē VDI darbību (piem., uzdodot jaunus uzdevumus).</li><li>• Latvijas ekonomiskās situācijas svārstības, kas ietekmē nodarbināto vēlmi strādāt VDI par esošo atalgojumu.</li><li>• ESF projekta aktivitāšu nerealizēšana un finansējuma neapguve atbilstoši plānotajam, kas rada risku piešķirtā ESF finansējuma samazinājumam un attiecīgi</li></ul>

<p>izplatīšanai.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palielināt VDI sniegto neklātienas pakalpojumu pieejamību atpazīstamību, samazinot administratīvo slogu pakalpojumu saņemšanai, un atslogot VDI struktūrvienības, kas iesaistītas pakalpojumu sniegšanā.</li> <li>• VDI darbinieku apmācības procesu balstīt uz mācību vajadzību analīzi un darbam nepieciešamajām kompetencēm.</li> <li>• ESF projekta finansējums VDI darbinieku apmācībai, pieredzes apmaiņai un sabiedrības informēšanai, kā arī uzņēmumu atbalstam.</li> <li>• Attīstīt VDI pieejamo datu analīzi un pārbaužu organizēšanu prioritāri orientēt uz riska nozarēm un uzņēmumiem.</li> <li>• Pilnveidot VDI iekšējās informācijas aprites procesu.</li> <li>• Izvērtēt VDI uzdevumus un, ja iespējams, rosināt atteikties no tiem, kas nav lietderīgi un ir maz efektīvi, ietaupītos resursus novirzot prevencijai.</li> </ul>	<p>daļas aktivitāšu nerealizēšanai.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valsts pārvaldes reformu plāna lineāra attiecināšana uz VDI personāla un finanšu samazināšanu.</li> <li>• Iedzīvotāju un darba devēju nevēlēšanās izmantot e-pakalpojumus.</li> </ul>
--	--